

ДОГОВІР №

м. Одеса

« »

2023 р.

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ “КТС-МОНІТОРИНГ2.0”, що має статус платника податку на прибуток на загальних підставах, надалі “**Виконавець**”, в особі директора **Черненка Костянтина Сергійовича**, який діє на підставі Статуту, з однієї Сторони, та _____ що має статус _____, надалі “**Замовник**”, в особі директора _____, який діє на підставі Статуту, з іншої Сторони, разом іменовані «Сторони», а кожна окремо «Сторона», керуючись чинним законодавством України, уклали цей Договір про наступне:

Терміни та визначення

Виконавець - організація, що надає послуги з надання дискового простору на своєму сервері, для зберігання інформації, спеціального програмного продукту, для реалізації можливостей моніторингу транспортних засобів.

Замовник - юридична або фізична особа, яка є власником транспортного засобу, або володіє ним на іншій законній підставі, і має необхідність у контролі певних параметрів (далі по тексті - моніторинг) даного транспортного засобу.

Моніторинг транспортного засобу - контроль певних параметрів транспортного засобу, таких як місце розташування в просторі і в часі, швидкість пересування, стан системи запалювання (включено, виключено), а також інших параметрів, які дозволяють контролювати базове устаткування транспортного засобу, а також додаткове обладнання, встановлене на даному транспортному засобі. Контроль проводиться за допомогою програмного забезпечення Виконавця і з використанням його дискового простору шляхом входу на сайт, який надає Виконавець, з персонального комп'ютера Замовника під своїм паролем.

Обладнання GPS / GSM - GPS / GSM термінали, які Замовник встановлює на свої транспортні засоби за свій рахунок і своїми силами, або силами підрядної організації. Дані термінали та їх установка повинні задовольняти технічним вимогам Виконавця.

1. Предмет Договору

1.1. За цим Договором Виконавець зобов'язується надавати Замовнику послуги з моніторингу транспортного засобу Замовника в режимі реального часу, на якому встановлено обладнання GPS / GSM (далі по тексті - обладнання), а Замовник зобов'язується оплачувати послуги Виконавця відповідно до цього Договору.

1.2. Кількість транспортних засобів, щодо яких здійснюється моніторинг, фіксується шляхом реєстрації даних транспортних засобів в у системі моніторингу на Інтернет-сайті Виконавця .

1.3. Моніторинг транспортних засобів здійснюється Замовником через Інтернет на сайті Виконавця шляхом надання Замовнику паролі до доступу до сайту Виконавця.

2.

Права та обов'язки сторін

2.1. Виконавець зобов'язується:

2.1.1. Провести реєстрацію Замовника в якості абонента своєї системи моніторингу і надати Замовнику паролі доступу до сайту Виконавця впродовж 10 робочих днів з моменту підписання цього Договору. У випадку, якщо паролі не були отримані Замовником у встановлений термін, останній зобов'язаний

повідомити про це Виконавця впродовж 24 годин. В іншому випадку вважається, що Замовник паролі доступу отримав.

2.1.2. Забезпечити Замовнику цілодобовий доступ до сайту для моніторингу об'єктів.

2.1.3. На підставі письмового повідомлення, починаючи з дати вручення його Замовником Виконавцю, тимчасово (не більше ніж на 3 місяці), призупинити надання послуг за цим Договором, зберігши в подальшому умови надання послуг.

В цьому випадку Замовник сплачує Виконавцю вартість утримання (збереження) відповідної сторінки в мережі Інтернет.

Оплата здійснюється впродовж 3 (трьох) робочих днів з дати отримання Замовником відповідного рахунку

2.1.4. Усувати виявлені Замовником неполадки в програмному забезпеченні, обладнанні Виконавця впродовж 3 робочих днів з моменту отримання повідомлення про це, або зробити висновок про те, що неполадка є наслідком некоректної роботи (поломки) обладнання Замовника.

2.1.5. Змінити паролі доступу на підставі письмової заяви Замовника.

2.1.6. Здійснювати консультаційну технічну підтримку.

2.1.7. Виконувати інші зобов'язання, передбачені цим Договором та законодавством.

2.2. Виконавець має право:

2.2.1. Без попереднього повідомлення тимчасово припинити надання послуг при технічних відмовах або пошкодженнях програмного забезпечення або устаткування Виконавця не більше ніж на 1 робочий день, а також при проведенні монтажних, пусконаладжувальних, профілактичних робіт, технічного обслуговування або модифікації обладнання Виконавця.

2.2.2. В односторонньому порядку змінювати вартість надаваних послуг, порядок та терміни оплати вартості послуг, що надаються з попереднім попередженням про це Замовника, не менш ніж за 30 календарних днів до вказаної події.

2.2.3. Призупинити надання послуг у разі прострочення платежу за послуги та/або за товари, на які були виставлені рахунки фактури Замовнику, згідно до його запиту, більш, ніж на 5(п'ять) календарних днів, а також при порушенні Замовником умов цього договору. При цьому Замовник оплачує послуги Виконавця, в тому числі за період, в якому надання послуг було призупинено.

2.2.4. Виконавець має право в односторонньому порядку розірвати Договір шляхом направлення Замовнику письмового повідомлення, за 30 календарних днів, до бажаної дати розірвання договору, у випадках:

- Одноразового порушення терміну оплати послуг Виконавця більш ніж на 10 календарних днів;
- Якщо дії Замовника викликають небезпеку для обладнання Виконавця або обмежують можливість користуватися послугами інших Замовників;
- Відмови Замовника від підписання додаткової угоди про зміну вартості послуг, порядку або строків розрахунків.;
- Невиконання Замовником обов'язків, передбачених підпунктом 2.3.1 цього Договору;
- У разі, якщо згідно з цим Договором Виконавець надає послуги з моніторингу кількох транспортних засобів в, то Виконавець вправі також згідно з цим абзацом розірвати Договір щодо одного або кількох транспортних засобів, при цьому Договір продовжує діяти в частині надання послуг з моніторингу транспортних засобів, щодо яких такої відмови не надійшло.

2.3. Замовник зобов'язується:

2.3.1. Своєчасно і в повному обсязі проводити оплату за надані за Договором послуги.

2.3.2. Користуватися послугами не порушуючи прав і законних інтересів третіх осіб і дотримуючись моральних і загальноприйнятих принципів; не представляти і не розголошувати третім особам інформацію, що стала доступною в зв'язку з використанням системи моніторингу; не користуватися послугами, що надаються за цим Договором, з метою заняття без ліцензійною чи іншої незаконною діяльністю; не використовувати інформацію в будь-якій формі, отриману за допомогою системи моніторингу, окрім як для внутрішнього використання, а також дотримуватися всіх умов Договору та вимог чинного законодавства України.

2.3.3. При необхідності надавати Виконавцю інформацію про свою діяльність, необхідну для виконання умов цього Договору Виконавцем.

2.3.4. Впродовж 24-х годин письмово повідомляти Виконавця про будь-які несправності або неможливості отримати інформацію, а також інших невиконань Виконавця своїх зобов'язань за цим Договором. При відсутності такого повідомлення вважається, що Виконавець належним чином надав послуги відповідно до умов Договору.

2.3.5. Не передавати третім особам паролі, вживати заходів до недопущення їх розголошення; в разі, якщо виникли підозри, що інформація про паролі стала доступна третім особи, негайно в письмовій формі

проінформувати про це Виконавця для зміни паролів. Замовник зобов'язується оплатити послуги Виконавця, які були надані і в тому випадку, якщо не з вини Виконавця треті особи дізналися паролі доступу.

2.3.6. Виконувати інші зобов'язання, передбачені цим Договором та чинним законодавством України.

2.3.7. Для швидкої і стабільної роботи системи моніторингу забезпечити мінімальні необхідні параметри персонального комп'ютера, на якому буде проводитися перегляд: Internet Explorer 7.0 (і більш нова) або Mozilla Firefox 2.0 (і більш нова), в браузері повинна бути включена підтримка JavaScript, cookies, pop-ups, швидкість інтернету - 256 кілобіт / сек., оперативна пам'ять комп'ютера - 512 мегабайт, мінімальний дозвіл монітора - 1024 x 768.

2.4. Замовник має право:

2.4.1. В односторонньому порядку відмовитися від Договору шляхом направлення письмового повідомлення Виконавцю не менш ніж за 30 календарних днів до дати розірвання Договору. У разі, якщо згідно з цим Договором Виконавець надає послуги з моніторингу кількох транспортних засобів, то Замовник має право розірвати Договір щодо одного або кількох транспортних засобів, при цьому Договір продовжує діяти в частині надання послуг з моніторингу транспортних засобів, щодо яких такої відмови не надійшло.

2.4.2. У разі збільшення вартості послуг відповідно до підпункту 2.2.2 цього Договору відмовитися від Договору.

2.4.3. Вимагати належного виконання Виконавцем взятих на себе зобов'язань.

2.4.4. Здійснювати інші права, передбачені цим Договором та чинним законодавством України.

3. Вартість послуг, терміни і порядок розрахунків, умови приймання-передачі надання послуг

3.1. Вартість послуг (договірна ціна) є вільною, договірною і встановлюється за взаємною згодою сторін.

3.2. Повна вартість послуг з моніторингу складає **євро** (з урахування ПДВ) за одиницю техніки, що є еквівалентом, вираженому в національній валюті на порталі <https://minfin.com.ua/>, в розділі «валютний аукціон» <https://minfin.com.ua/ua/currency/auction/eur/buy/all/> на момент виставлення рахунку.

Загальна вартість послуг з моніторингу транспортних засобів визначається як добуток загальної кількості транспортних засобів, щодо яких здійснюється моніторинг в зазначеному місяці, та вартості послуг з моніторингу одного об'єкту на місяць. Загальна кількість об'єктів моніторингу визначається, як кількість об'єктів на сайті Виконавця станом на перший робочий день поточного місяця, в якому здійснюється моніторинг транспортних Засобів Замовника.

3.3. Розрахунки за даним договором між Сторонами здійснюються шляхом проведення безготівкових платежів згідно з чинним законодавством України.

3.4. Ціни встановлюються у національній валюті України.

3.5. Датою оплати вважається дата отримання коштів на рахунок Виконавця.

3.6. Замовник зобов'язується щомісяця оплачувати загальну вартість послуг Виконавця в строк до 5 (п'ятого) числа наступного місяця, в якому надавались послуги, а якщо Договір укладено після 10 числа відповідного місяця, сплатити вартість послуг за поточний місяць не пізніше 10 днів з моменту підписання договору в розмірі пропорційно часу надання послуг в цьому місяці.

3.7. У разі неможливості виконання договору з причин, що виникли з вини Замовника або третіх осіб, а також у випадках усунення недоліків в роботі програмного забезпечення і устаткування Виконавця в строки, встановлені Договором, послуги Виконавця підлягають оплаті в повному обсязі.

3.8. У разі розірвання договору до закінчення оплаченого місяця, оплачена сума поверненню Замовнику не підлягає.

3.9. Не пізніше 27 числа поточного місяця, Виконавець складає, підписує зі свого боку і направляє Замовнику акт приймання-передачі наданих послуг. Замовник, отримавши зазначений акт від Виконавця, у триденний строк здійснює приймання послуг і в разі відсутності зауважень підписує акт приймання-передачі наданих послуг зі свого боку і направляє один примірник підписаного акту Виконавцеві.

3.10. В разі зауважень щодо якості наданих послуг Замовник акт не підписує, а у той же 3-три дений строк направляє Виконавцеві мотивовану відмову від приймання послуг з письмовими зауваженнями та вказує строк на усунення недоліків. Акт підписується Замовником після усунення недоліків Виконавцем.

3.11. При неотриманні Виконавцем в установленій п. 3.10. Договором строк, підписаного Акту приймання-передачі наданих послуг або аргументованої відмови Замовника, роботи вважаються прийнятими Замовником без зауважень.

3.12. Після підписання акту та гарантійного талона Замовником, такий акт та гарантійний талон стає невід'ємною частиною Договору, а також у випадку відмови підписання гарантійного талона Замовник підтверджує відсутність претензій з обох сторін (Зразок «Додаток 1»).

Замовник зобов'язаний прийняти зобов'язання за даним Договором виконані Виконавцем достроково.

4. Відповідальність сторін

4.1. У разі невиконання або неналежне виконання умов цього Договору винна сторона несе відповідальність відповідно до чинного законодавства України та цього Договору.

4.2. Виконавець не несе відповідальність за наслідки, які викликані невиконанням або неналежним виконанням Замовником обов'язків, передбачених цим Договором.

4.3. Сторона, яка порушила господарське зобов'язання, визначене цим Договором та/або чинним законодавством України, зобов'язана відшкодувати завдані цим збитки стороні, чії права або законні інтереси якої порушено.

4.4. Сторона, яка порушила своє зобов'язання або напевне знає, що порушить його при настанні строку виконання, повинна невідкладно, не пізніше 3 (трьох) робочих днів, повідомити про це другу сторону. В іншому випадку, ця сторона позбавляється права посилатися на невжиття другою стороною заходів щодо запобігання збиткам та вимагати відповідного зменшення розміру збитків.

4.5. Виконавець не несе відповідальність за якість і працездатність каналів зв'язку, за допомогою яких здійснюється обмін інформацією і моніторинг, при цьому послуги Виконавця підлягають оплаті в повному обсязі.

4.6. Виконавець не може гарантувати якісного надання послуг і частоти оновлення даних, якщо обладнання на даний момент знаходиться:

а) поза доступності зв'язку GSM;

б) в зоні доступності зв'язку GSM, але оператор не надає GPRS послуг;

в) поза доступності зв'язку GPS.

г) у разі навмисного (або ненавмисного) пошкодження обладнання Замовником або третіми особами.

4.7. За несвоєчасну оплату вартості послуг Замовник сплачує на користь Виконавця пеню у розмірі подвійної облікової ставки НБУ, яка діяла на момент прострочення оплати, від розміру несвоєчасного виконання зобов'язань за кожний день прострочення.

5. Конфіденційність

5.1. Кожна Сторона Договору буде зберігати сувору конфіденційність по відношенню отриманої від іншої Сторони комерційної, фінансової, бухгалтерської, технічної та іншої інформації і буде використовувати всі можливі шляхи, для того, щоб захистити таку інформацію від розголошення.

5.2. Передача інформації третім особам, публікація або інше розповсюдження інформації, в тому числі на протязі 2 (двох) років після зупинення дії Договору, можлива лише за взаємною згодою Сторін, оформленою письмово, незалежно від підстав зупинення дії Договору.

5.3. До конфіденційної інформації належить будь-яка інформація, яка:

- при повідомленні Стороні була явно охарактеризована як конфіденційна;
- не є загальнодоступною;
- представляє комерційний інтерес або дає конкурентні переваги.

5.4. Порядок передачі інформації, яка підпадає під дію цієї статті, визначається окремою угодою Сторін.

5.5. Сторона повинна використовувати будь-яку конфіденційну інформацію, яка їй буде надана тільки з метою реалізації своїх обов'язків за Договором та гарантує, що її підрозділи, посадові особи, співробітники, не будуть розголошувати та не будуть використовувати ніяку інформацію окрім тієї, на яку отримано письмовий дозвіл іншої Сторони.

5.6. Конфіденційною інформацією не є інформація, яка:

- опублікована у відкритих засобах друку або є у доступних джерелах інформації;
- на момент укладання Договору була відома Стороні;

- є або стає відкритою (не конфіденційною) в результаті невірних, необережних або необачних дій з боку іншої Сторони;
- легально отримана від третьої сторони без порушень Договору;
- надана однією із Сторін третій особі без аналогічних обмежень на права третьої сторони;
- незалежно розроблена Стороною за умови, що особа або особи, які її розробили, не мали доступу до конфіденційної інформації;
- має письмовий дозвіл іншої Сторони до розголошення;
- розкрита державі або державному органу на вимогу такого органу або у разі, коли її розкриття вимагає Закон.

5.7. Доступ до конфіденційної інформації повинен бути обмежений колом посадових осіб, службовців, співробітників Сторони, яким необхідний доступ до такої інформації з метою, викладеною вище.

6. Обставини непереборної сили

6.1. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань, прийнятих на себе за Договором, якщо належне виконання виявилось неможливим внаслідок настання обставин непереборної сили.

6.2. Поняттям обставин непереборної сили охоплюються зовнішні та надзвичайні події, відсутні під час підписання Договору і які настали всупереч волі та бажання Сторін, дії яких Сторони не могли запобігти заходами та засобами, які виправдано і доцільно очікувати від сумлінно діючої Сторони. До подібних обставин Сторін зокрема відносять: військові дії, епідемії, пожежі, природні катастрофи, акти та дії державних органів, які роблять неможливими виконання зобов'язань за Договором у відповідності із законним порядком, а також наслідки цих обставин, і якщо ці обставини або їх наслідки безпосередньо вплинули на виконання Договору.

6.3. Сторона, для якої створилася неможливість виконання зобов'язань за Договором внаслідок обставин непереборної сили, повинна про настання цих обставин письмово сповістити іншу Сторону без зволікання, проте не пізніше 10 (десяти) днів з моменту їх настання. Повідомлення має містити дані про настання і про характер обставин непереборної сили, можливі наслідки, а також дані про можливу тривалість дії обставин непереборної сили. Сторона також без зволікання, повинна письмово сповістити іншу Сторону про припинення цих обставин, однак не пізніше 10 (десяти) днів з моменту припинення їх дії.

Неповідомлення або несвоєчасне повідомлення іншої Сторони Стороною, для якої створилася неможливість виконання зобов'язань за Договором, про настання обставин непереборної сили, тягне за собою втрату права для цієї Сторони посилаючися на ці обставини.

6.4. В період дії обставин непереборної сили, які звільняють Сторони від відповідальності, виконання зобов'язань припиняється, і санкції за невиконання договірних зобов'язань не застосовуються.

6.5. Наступ обставин непереборної сили за умови, що прийняті встановлені заходи по повідомленню про це інших Сторін, продовжує термін виконання договірних зобов'язань на період, за своєю тривалістю відповідний тривалості обставин і розумному строку для усунення їх наслідків.

7. Електронний цифровий підпис

7.1. Усі зміни і доповнення, додаткові угоди та додатки до цього Договору є його невід'ємною частиною, складаються в письмовій формі, підписуються уповноваженими представниками та скріплюються печатками Сторін, крім Документів, підписаних Сторонами за допомогою кваліфікованого електронного цифрового підпису (ЕЦП) в порядку, передбаченому п. п. 9.3.-9.5. цього Договору.

7.2. Сторони домовились про право створювати, оформлювати та підписувати додаткові угоди та інші додатки до цього Договору, рахунки, заявки, транспортні замовлення, видаткові та податкові накладні, акти наданих послуг, акти приймання-передачі, акти звірки взаємних розрахунків за цим Договором (надалі - Документи), шляхом накладення кваліфікованого ЕЦП, в порядку, передбаченому чинним законодавством про електронний документообіг та електронний цифровий підпис.

При цьому Сторони погоджуються, що:

- кваліфікований ЕЦП прирівнюється до власноручного підпису уповноваженої особи та відтиску печатки Сторони, а самі Документи, створені та підписані Сторонами шляхом накладення кваліфікованого ЕЦП, прирівнюються до оригіналів таких Документів в паперовому вигляді та можуть використовуватись для здійснення, відображення та обліку операцій за цим Договором нарівні з паперовим носієм таких Документів;

- документи повинні містити всі обов'язкові та/або істотні умови та реквізити відповідно до вимог чинного законодавства України, або ті умови та реквізити, щодо наявності яких є окрема письмова домовленість Сторін;

- оформлення та підписання Документів здійснюється в строки, передбачені умовами цього Договору;

- документи, створені та підписані кваліфікованим ЕЦП, мають рівну юридичну силу з паперовими примірниками таких Документів, можуть бути використані як докази під час розв'язання суперечок за цим Договором та в судах;

- оформлення та підписання Документів в паперовому вигляді здійснюється на вимогу однієї з Сторін Договору.

7.3. Сторони домовились, що обмін Документами, підписаними за допомогою кваліфікованого ЕЦП, відбувається за допомогою офіційних адрес електронної пошти Сторін, зазначених в реквізитах цього Договору, або за допомогою програмного забезпечення кваліфікованого надавача електронних довірчих послуг, обраного Сторонами. При цьому Документи вважаються відправленими однією Стороною та отриманими іншою Стороною за допомогою офіційних адрес електронної пошти Сторін з моменту надходження Стороні-відправнику від Сторони-одержувача електронного повідомлення про одержання (доставлення) електронного документа. У випадку обміну Документами за допомогою програмного забезпечення кваліфікованого надавача електронних довірчих послуг, обраного Стороною визначення дати відправлення та отримання Документів Сторонами визначається згідно відповідним порядком (регламентом, правилами) роботи такого програмного забезпечення.

7.4. Сторони дійшли згоди про можливість здійснення листування (в т. ч. обміну документами, підписаними за допомогою кваліфікованого ЕЦП, передання сканованих копій документів тощо) за допомогою електронної пошти. Таке листування здійснюється за наступними адресами електронної пошти, які Сторони визнають офіційними для Виконавця: office.ktsmonitoring@gmail.com

7.5. Сторони мають право на збір та обробку персональних даних в межах виконання зобов'язань по даному Договору для реалізації ділових відносин між Сторонами. Персональні дані Сторін захищаються Конституцією та Законом України «Про захист персональних даних» №2297-VI від 01 червня 2010 року. Факт підписання даного Договору є фактом отримання згоди і повідомлення для Сторін про збір та обробку персональних даних.

7.6. Сторони несуть повну відповідальність за правильність вказаних ними реквізитів, юридичної адреси, організаційно-правової форми, та зобов'язуються письмово повідомляти одна одній про зміни своїх платіжних реквізитів, місцезнаходження, номерів телефонів, адрес електронної пошти, телефаксів, зазначених в даному Договорі, прийняте рішення чи вчинення будь-яких дій спрямованих на ліквідацію чи реорганізацію юридичної особи у 10-ти денний строк з дня виникнення відповідних змін.

7.7. Враховуючи конфіденційність даного Договору, сторони вживатимуть заходів для того, щоб зміст даного Договору та додатків до нього, не став відомим третім особам.

7.8. Інформація, отримана Сторонами при укладенні та виконанні цього Договору, є конфіденційною та не підлягає розголошенню за винятком випадків, передбачених чинним законодавством України.

Конфіденційна інформація – це відомості, які знаходяться у володінні, користуванні та/або розпорядженні Сторони, яка розкриває, і поширюється за рішенням її посадових осіб та в порядку нею визначеному, а саме відомості про фінансові, технічні, виробничі, комерційні, організаційні, правові та інші аспекти діяльності Сторони, яка розкриває, у тому числі ті, що складають комерційну таємницю Сторони, яка розкриває, отримані Стороною, яка одержує, від Сторони, яка розкриває, на будь-якому носіїві, а також в усній формі, та визначені Стороною, яка розкриває, як конфіденційна інформація або комерційна таємниця (далі – первинна Конфіденційна інформація); а також інформація, одержана Стороною, яка одержує, в результаті аналізу, узагальнення, систематизації чи будь-якої іншої подібної обробки зазначених вище відомостей (далі – вторинна Конфіденційна інформація).

7.9. У випадку направлення Сторонами документів визначених п. 7.2 Договору та відсутності будь-яких заперечень протягом 5-ти робочих днів, направлених у формі мотивованої відмови у прийнятті документа, документ вважається прийнятим та відповідно підписаним, а послуги вважаються прийнятими Замовником та наданими Виконавцем в повному обсязі.

8. Термін дії договору, його зміни і припинення

8.1. Цей Договір вступає в силу з моменту його підписання і діє до «31» грудня 2023р.

8.2. Договір вважається продовженим на той самий строк, якщо жодна із Сторін за 30 (тридцять) календарних днів до закінчення терміну дії цього Договору письмово не заявила про свій намір припинити дію Договору.

8.3. Договір може бути розірваний за згодою Сторін, а також у випадках, передбачених чинним законодавством України та цим Договором.

8.4. Будь-яка Сторона цього Договору має право на дострокове розірвання цього Договору, письмово повідомивши про це іншу Сторону не пізніше ніж за 30 (тридцять) календарних днів.

8.5. При достроковому розірванні Договору з ініціативи Замовника при відсутності винних дій Виконавця Замовник сплачує Виконавцю пропорційну вартість послуг за той період користування, в який відбувається розірвання Договору.

9. Прикінцеві положення

9.1. У всьому, що не передбачено Договором, Сторони керуються чинним законодавством України.

9.2. Всі спори та розбіжності, які можуть виникнути з даного Договору чи у зв'язку з ним, вирішуються в порядку, передбаченому чинним законодавством України.

9.3. Допускається передача і підписання документів по факсу, e-mail і іншим способом з подальшою передачею оригіналів впродовж 1-го місяця від дати підписання документа. Всі заяви, листи, інша переписка, що має юридичне значення, передані з електронної адреси на електронну адресу, вказані в цьому Договорі, вважається переданими належним чином від передавальної Сторони відповідно приймаючій Стороні та будь-якої додаткової ідентифікації Сторін не потрібно.

9.4. При зміні адреси, в тому числі електронного, інших реквізитів, Сторони зобов'язуються повідомляти одна одну про такі зміни в триденний термін. В іншому випадку, повідомлення, передані за останніми відомим адресами, телефонами, вважаються переданими належним чином.

9.5. Сторони дійшли згоди про те, що Виконавець та Замовник мають право використовувати факсимільне відтворення підпису уповноваженої особи Виконавця та факсимільне відтворення підпису уповноваженої особи Замовника (за наявності) на всіх документах, що стосуються реалізації цієї Угоди (додатки, додаткові угоди до нього, первинні документи, акти виконаних робіт, видаткових накладних, актів звірок та інше). Ця Угода підписується уповноваженими особами Сторін власноручно. Зразки факсимільних відтворень (відбитку) підписів уповноважених осіб Сторін, а також зразки відповідних аналогів їх власноручного підпису наводяться нижче та визнаються Сторонами даної Угоди:

Зразок власноручного підпису директора
ТОВ «КТС- МОНІТОРИНГ2.0»
Черненко К.С.

Зразок власноручного відтиску факсиміле
(аналог власноручного підпису)
Директора ТОВ «КТС- МОНІТОРИНГ2.0»
Черненко К.С.

Зразок власноручного підпису директора

Зразок відтиску факс
Зразок власноручного відтиску факсиміле
(аналог власноручного підпису)

9.6 Цей Договір складений у двох примірниках, які мають однакову юридичну силу,- по одному для кожної із Сторін

9.7. Вся переписка між Виконавцем та Замовником по виконанню цього Договору здійснюється за наступними реквізитами:

**10. Адреси та банківські реквізити сторін:
ВИКОНАВЕЦЬ**

ТОВ «КТС-МОНІТОРИНГ2.0»

Юр.адреса:65085, Одеська область, м. Одеса,
Малиновський район, провулок
Моторний 29, кв. 15

ЄДРПОУ44506812

р/р№ UA653052990000026005014927940

АТ КБ «ПРИВАТБАНК», м. Одеса

МФО 328704

ПН 445068115520

Тел.:+ 380 97 130 71 26, +380 50 333 54 18

kc@ktsm.com.ua

Директор: Черненко Костянтин Сергійович

ЗАМОВНИК

Юридична адреса:

ЄДРПОУ

Р/р UA

Банк

МФО

ПН

Свідоцтво ПДВ №

Тел./ mail:

Директор:

Гарантійна угода
до договору № від « » _____ 2023

м. Одеса

ТОВ «КТС-Моніторинг»

Умови гарантії:

- Гарантія поширюється на недоліки (дефекти) Товару, що виникли з вини виробника. Рішення щодо прийняття чи неприйняття Товару на гарантійний ремонт приймається **Продавцем (Виконавцем)** при первинному огляді Товару, за необхідності після проведення експертизи. Виробничі дефекти, які можуть бути виявлені під час гарантійного терміну експлуатації, будуть усунути безкоштовно протягом 30 календарних днів з моменту передачі Товару на гарантійний ремонт. Якщо Товар не підлягає ремонту, **Продавець (Виробник)** зобов'язується замінити на новий Товар або інший Товар з асортименту Продавця, але за умови їхньої однакової вартості та згоди всіх сторін. При наявності різниці, її сплачує Продавець чи Покупець.
- У разі потреби замовлення запчастин до Товару у виробника термін гарантійного ремонту збільшується на час їх доставки.
- Гарантійний термін збільшується на термін перебування Товару в ремонті.
- Гарантійний термін починається з моменту доставки та отримання **Покупцем Товару (Послуги)** до місця призначення відповідно до замовлення.
- Претензії щодо зовнішнього вигляду Товару, некомплектну, а також невідповідності Замовлення приймаються лише безпосередньо при отриманні **Товару (Послуги)**.
Надалі такі претензії не приймаються, всі роботи здійснюються лише за рахунок Покупця.
- Продавець не несе відповідальності за якість та стан Товару, а також за зрив строків доставки з вини сторонніх служб доставки.


Гарантійне обслуговування не проводиться у разі:

- Закінчення гарантійного терміну
- Невиконання умов експлуатації
- Наявності на Виробі механічних пошкоджень
- Порушень інструкції з експлуатації
- Заподіяння шкоди Товару або його втрати внаслідок обставин непереборної сили (стихія, пожежа, повінь, нещасні випадки тощо)
- Заподіяння шкоди Товару внаслідок навмисних чи помилкових дій Покупця, третіх осіб.
- Заподіяння шкоди Товару, спричиненому потраплянням усередину або на поверхню Товару сторонніх предметів, рідин, тварин, комах тощо.
- Наявність слідів стороннього втручання у Товар, Ремонт Виробів самостійно або організаціями, підприємствами або приватними особами, не уповноваженими на це **Продавцем (Виконавцем)**
- Нанесення **Товару (Послуги)** шкоди внаслідок внесення змін до його конструкції
- Використання товару не за призначенням .

Гарантія не поширюється на дефекти, що виникли внаслідок неправильного зберігання або експлуатації :

- Транспортного браку внаслідок самостійної доставки товару Покупцем чи кур'єрськими службами
- Браку товару при складанні чи монтажі внаслідок самостійного проведення Покупцем або неуповноваженими **Продавцем (Виконавцем)** третіми особами зазначених робіт
- Браку внаслідок порушення правил експлуатації Товару чи його нецільового використання.
- Забруднення

Поломки від навантажень, не передбачених стандартом та нормативно-правовими актами України

		Супутникова система моніторингу транспортних засобів м. Одеса	
Гарантійний талон № <small>(Згідно гарантійної угоди - вказати дати)</small> <small>Телефон технічної підтримки: +380(96)7900003</small>			
Адреса Покупця:	Найменування виробу		
	Гарантійний термін		
	Дата початку експлуатації		
	Дата закінчення експлуатації		
	ПІБ Покупця/Підпис		
	Підписи до талону не надаються, а також копію об'єднання із даною гарантійною угодою.		
	ПІБ Продавця (Виконавця)/Підпис		МП
Адреса Продавця:	Вид виконаних робіт		
	Дата виконання/встановлення		
	ПІБ Продавця (Виконавця)/Підпис		
	ПІБ Продавця (Виконавця) Закриття		
			



Супутникова система моніторингу
транспортних засобів
м. Одеса

Гарантійний талон №

(Згідно гарантійної угоди згідно договору)
Телефон технічної підтримки: +380487900303

Для Продавця (Виконавця)	1	Вид монтажних робіт	МП
	2	Дата продажу обладнання/монтажу	
	3	ПІБ Представника Замовника	
	4	*Підпис (Представника Замовника)	
	5	ПІБ Продавця (Виконавця)/Підпис *Монтаж виконано дотримуючись всіх норм, цим підписом підтвержую відсутність претензій до монтажу та встановлення обладнання	

Для Покупця	1	Найменування обладнання/ IMEI (номер) обладнання	МП
	2	Дата продажу/монтажу	
	3	Гарантійний термін *діє з моменту продажу	
	4	ПІБ Продавця (Виконавця)/Підпис	
	5	ПІБ Покупця/Підпис *претензії до товару та продавця, а також монтажу обладнання (в разі монтажу) не має	

1. Найменування або IMEI (номер) обладнання
2. Дата продажу обладнання або монтажних робіт
3. Гарантійний термін на обладнання 12 місяців, у випадку монтажу вписуємо монтажні роботи
4. Підпис Виконавця (П.І.Б. спеціаліста Виконавця)
5. Підпис Покупця (П.І.Б. спеціаліста Покупця)

